**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КАНДАЛАКШСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

184056, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 40;

тел./факс 8-815-33-9-25-62; е-mail:pushk-elena@yandex.ru

ОКПО 88025892, ИНН 5102050761, КПП 510201001

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пояснительная записка к отчету МБУ «Кандалакшская ЦБС»**

**по выполнению муниципального задания за 2016 год**

В течение 2016 года библиотеки МБУ «Кандалакшская ЦБС» успешно выполняли муниципальное задание, которое состояло из следующих муниципальных работ и услуг:

1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях;
2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара;
3. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет;
4. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки;
5. Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

**Муниципальные услуги**

**1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях**

Значение количественного показателя «Количество посещений» составляет 147473 (по плану на 2016 год – 143200 (3% перевыполнения - в пределах допустимого 5%-ного отклонения).

Значение качественного показателя «Удовлетворенность качеством оказания услуг» составляет 85,9% (по плану на 2016 год – 77% (12% перевыполнения – в пределах допустимого отклонения (76%-100%));

Все остальные качественные показатели в рамках данной услуги выполнены в полном объеме, часть из них - **в пределах допустимого 5%-ного отклонения**:

- количество абонентов индивидуального информирования – 102 (по плану на 2016 год – 100 (2% перевыполнения));

- увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек городского поселения Кандалакша Кандалакшского района Мурманской области, в том числе включенных в «Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области» (по сравнению с предыдущим годом) – 8,5% (по плану на 2016 год – 8,4% (1% перевыполнения));

Другая часть – **сверх допустимого 5%-ного отклонения**:

- количество выполненных справок и консультаций пользователям библиотеки - 11609 (по плану на 2016 год - 10500 (11% перевыполнения; 6% - сверх допустимого));[[1]](#footnote-1)

- количество абонентов группового информирования – 28 (по плану на 2016 год – 26 (8% перевыполнения; 3% - сверх допустимого));1

- количество проведенных мероприятий – 1775 (по плану на 2016 год – 900 (97% перевыполнения; 92% - сверх допустимого));[[2]](#footnote-2)

- количество посещений мероприятий – 40701 (по плану на 2016 год – 17000 (139% перевыполнения; 134% - сверх допустимого));[[3]](#footnote-3)

- количество посещений мероприятий обучающимися учреждений среднего профессионального образования – 1426 (по плану на 2016 год – 350 (407% перевыполнения; 402% - сверх допустимого).[[4]](#footnote-4)

**2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара**

Значение количественного показателя «Количество посещений» составляет 5923 (по плану на 2016 год – 4000 (48% перевыполнения; 43% - сверх допустимого)).[[5]](#footnote-5)

Значение качественного показателя «Удовлетворенность качеством оказания услуг» составляет 98,5% (по плану на 2016 год – 77% (28% перевыполнения – в пределах допустимого отклонения (76%-100%)).

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет**

Значение количественного показателя «Количество посещений» составляет 15148 (по плану на 2016 год – 15000 (1% перевыполнения - в пределах допустимого 5%-ного отклонения).

 Значение качественного показателя «Удовлетворенность качеством оказания услуг» составляет 87,4% (по плану на 2016 год – 77% (13% перевыполнения - в пределах допустимого отклонения (76%-100%)).

**Муниципальные работы**

**1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Значение показателя качества работы выполнено в полном объеме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица измерения | Значение показателя объема работы |
| план | факт |
| открытость и доступность деятельности учреждения | балл | 14 | 15 (7% перевыполнения – в пределах допустимого отклонения) |

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| *Σ (K1; К2; К3; К4),*  | *5+4+1+5* |
| *К1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» (размещение информации о фондах на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом) (значение показателя от 0 до 5);* | *5* |
| *К2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к фонду» (значение показателя от 0 до 5);* | *4* |
| *К3 – фактическая оценка показателя «Обновляемость библиотечного фонда» (максимальное значение обновляемости, равное 5 баллам, рассчитывается по среднему значению обновляемости фонда конкретной библиотеки за последние годы, например, может быть равно 4 или иное) (диапазон от 0 до 5)* | *1* |
| *К4 – фактическое значение показателя «Динамика количества документов библиотечного фонда, в отношении которых проводятся мероприятия по сохранности, по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5)* | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 15.* |

Значение показателя объема работы выполнено в полном объеме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица измерения | Значение показателя объема работы |
| план | факт |
| Работа по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотек | Ед. | 1 | 1 |

Муниципальная работа считается выполненной, т.к. специалисты ЦБС обработали 1503 документа (по плану на 2016 год – 1500 (0,2% перевыполнения)).

**2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Значение показателя качества работы выполнено в полном объеме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица измерения | Значение показателя объема работы |
| план | факт |
| открытость и доступность деятельности учреждения | балл | 18 | 18 |

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| Σ (P1; P2; P3; P4) | *4+4+5+5* |
| где:P1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» *(размещение информации о ЭК и БД на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом)*(значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к ЭК, БД» *(доступ к ЭК на сайте)*(значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P3 – фактическая оценка показателя «Участие в формировании Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| P4 – фактическое значение показателя «Динамика количества внесенных в электронный каталог библиографических записей по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 18.* |

Значение показателя объема работы выполнено в полном объеме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя объема | Единица измерения | Значение показателя объема работы |
| план | факт |
| Работа по библиографической обработке документов и созданию каталогов | Ед. | 1 | 1 |

Муниципальная работа считается выполненной, т.к. специалисты ЦБС создали 14950 карточек (по плану на 2016 год – 10000 (50% перевыполнения)).[[6]](#footnote-6)

Директор А.В. Попова

1. Увеличение всех показателей по библиографическому и информационному обслуживанию пользователей объясняется не только систематическим учётом этих видов работ в библиотеках системы, но и активной работой специалистов ЦБС в данном направлении, благодаря освоению ими новых, в т.ч. и компьютерных, технологий. [↑](#footnote-ref-1)
2. В связи с малым объемом поступлений новой литературы специалисты библиотек вынуждены добиваться указанных в муниципальном задании показателей, проводя большее (по сравнению с утвержденным планом) количество культурно-массовых мероприятий. [↑](#footnote-ref-2)
3. Рост доли посещений массовых мероприятий свидетельствует не только о появлении новых тем, форм и методов работы библиотекарей, способных увлечь жителей города, но и о значительных усилиях библиотечных специалистов по достижению показателя «количество посещений». [↑](#footnote-ref-3)
4. Специалистами ЦБС ведется активная просветительская работа с обучающимися КИКа. Это связано, прежде всего, с запросами образовательной организации. [↑](#footnote-ref-4)
5. Перевыполнение данного показателя обусловлено активным участием специалистов системы в городских культурно-массовых мероприятиях. [↑](#footnote-ref-5)
6. Активная работа специалистов отдела управления фондами центральной библиотеки по ретроконверсии карточных каталогов, а также участие ЦБС в региональных корпоративных проектах (сотрудники информационно-библиографического отдела центральной библиотеки - в проекте «Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области»; сотрудники краеведческого сектора отдела обслуживания центральной библиотеки – в «Сводном краеведческом каталоге Мурманской области»). [↑](#footnote-ref-6)