**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КАНДАЛАКШСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

184056, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 40;

тел./факс 8-815-33-9-25-62; е-mail:pushk-elena@yandex.ru

ОКПО 88025892, ИНН 5102050761, КПП 510201001

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пояснительная записка к отчету МБУ «Кандалакшская ЦБС»**

**по выполнению муниципального задания за 2017 год**

В течение 2017 года библиотеки МБУ «Кандалакшская ЦБС» успешно выполняли муниципальное задание, которое состояло из следующих муниципальных работ и услуг:

1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях;
2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара;
3. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет;
4. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки;
5. Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

Значение всех количественных и качественных показателей выполнения муниципальных услуг и работ достигает 100% и более.

**Муниципальные услуги**

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях**

Значение объемного показателя «Количество посещений» составляет 150488 (по плану на 2017 год – 143200 (+7288; 5,89% перевыполнения – 0,89% сверх допустимого 5%-ного значения отклонения).

Значение качественного показателя «Доля выполненных запросов от общего количества поступивших запросов» составляет 100% (по плану на 2017 год – 100%).

Все городские мероприятия, возложенные на МБУ «Кандалакшская ЦБС» в рамках муниципальной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях» и запланированные в 2017 году, были организованы и проведены специалистами системы на высоком уровне.

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара**

Значение объемного показателя «Количество посещений» составляет 10350 (по плану на 2017 год – 8783 (+1567; 17,84% перевыполнения - 12,84% сверх допустимого 5%-ного значения отклонения)).[[1]](#footnote-1)

Значение качественного показателя «Динамика посещений внестационарных форм обслуживания (к предыдущему году)» составляет 174% (количество посещений внестационарных форм обслуживания в 2016 году составило 5923, в 2017 году – 10350), в муниципальном задании на 2017 год утверждено значение 119,5%.

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет**

Значение объемного показателя «Количество посещений» составляет 15653 (по плану на 2017 год – 15148 (+505; 3,33% перевыполнения - в пределах допустимого 5%-ного значения отклонения).

Значение качественного показателя «Динамика посещений сайта (к предыдущему году)» составляет 3,333% , в муниципальном задании на 2017 год утверждено значение 3,33% (+0,003% - в пределах допустимого 5%-ного значения отклонения)).

Все городские мероприятия, возложенные на МБУ «Кандалакшская ЦБС» в рамках муниципальной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет» (интернет-викторины «Мир природы заповедной» и «Жемчужина Кольского края»), были подготовлены и проведены на официальном сайте МБУ «Кандалакшская ЦБС» специалистами системы на высоком уровне.

**Муниципальные работы**

**1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Значение объемного показателя «Количество обработанных документов» составляет 3037 (по плану на 2017 год - 1500 (+1537; 202,46% перевыполнения - 197,46% сверх допустимого 5%-ного значения перевыполнения).

Значение качественного показателя «Динамика количества документов библиотечного фонда, в отношении которых проведены мероприятия по сохранности (к предыдущему году)» составляет 28,93% (по плану на 2017 год - 1% (+27,93%; 21,93% сверх допустимого 7%-ного значения перевыполнения).

**2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Значение объемного показателя «Количество созданных карточек» составляет 10002 (по плану на 2017 год - 10000 (+2; 0,02% перевыполнения – в пределах допустимого 5%-ного значения отклонения).

Значение качественного показателя «Доля документов из фондов библиотеки, библиографическое описание которых отражено в электронном каталоге в общем объеме фонда» составляет 6,74% (по плану на 2017 год – 6,6% (0,14% перевыполнения - в пределах допустимого 10%-ного значения отклонения).

Директор А.В. Попова

1. Перевыполнение данного показателя обусловлено активным участием специалистов системы в городских культурно-массовых мероприятиях. [↑](#footnote-ref-1)