**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КАНДАЛАКШСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

184056, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 40;

тел./факс 8-815-33-9-25-62; е-mail: pushk-elena@yandex.ru

ОКПО 88025892, ИНН 5102050761, КПП 510201001

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пояснительная записка к отчету МБУ «Кандалакшская ЦБС»**

**по выполнению муниципального задания за 2 квартал 2016 года**

В течение апреля-июня 2016 года библиотеки МБУ «Кандалакшская ЦБС» успешно выполняли муниципальное задание, которое состояло из следующих муниципальных работ и услуг:

1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях;
2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара;
3. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет;
4. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки;
5. Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

**Муниципальные услуги**

**1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей** **в стационарных условиях**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 87,3% (по плану на 2016 год – 77%; (113%)).

Количество посещений – 78179 (по плану на 2 квартал 2016 года – 70600 (+7579; 111%)).

Количество выполненных справок и консультаций пользователям библиотеки – 5709 (по плану на 2 квартал 2016 года - 5250 (+459; 109%)).

Количество абонентов группового информирования – 23 (по плану на 2016 год – 26 (88% от годового плана)).

Количество абонентов индивидуального информирования – 75 (по плану на 2 квартал 2016 года – 50 (+25; 150%)).

Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек городского поселения Кандалакша Кандалакшского района Мурманской области, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области (по сравнению с предыдущим годом) – 4,9 (по плану на 2 квартал 2016 года – 4,2 (+0,7; 116%)).

Количество проведенных мероприятий – 846 (по плану на 2016 год – 900 (94% от годового плана)).

Количество посещений мероприятий – 20515 (по плану на 2016 год – 17000 (120% от годового плана)).

*Рост доли посещений массовых мероприятий свидетельствует не только о появлении новых тем, форм и методов работы библиотекарей, способных увлечь жителей города, но и о значительных усилиях библиотечных специалистов по достижению показателя «количество посещений».*

Количество посещений мероприятий обучающимися учреждений среднего профессионального образования – 994 (по плану на 2016 год – 350 (284% от годового плана)).

*Специалистами системы ведется активная просветительская работа с обучающимися КИКа. Данный годовой показатель по состоянию на конец 2 квартала 2016 года выполнен в полном объеме. Это связано, прежде всего, с запросами образовательной организации.*

**2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 98,4% (по плану на 2016 год – 77% (127%).

Количество посещений – 2496 (по плану на 2 квартал 2016 года – 2000 (+496; 125%).

*Выполнение данного показателя во 2 квартале 2016 года в полном объеме обусловлено активным участием специалистов системы в городских культурно-массовых мероприятиях.*

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 77,8% (по плану на 2016 год – 77% (101%).

Количество посещений – 7906 (по плану на 2 квартал 2016 года – 7500 (+406; 105%)).

*Превышение планового показателя объясняется активной деятельностью библиотекарей по привлечению читателей к материалам ресурса (создание виртуальных выставок (с целью раскрытия фондов библиотек), работой с электронно-библиотечными системами («ЛитРес: Мобильная библиотека», «БиблиоРоссика», «Издательство Лань»), их продвижением среди пользователей, а также проведением в отчетном периоде краеведческой интернет-викторины «Жемчужина Кольского края».*

**Муниципальные работы**

**1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Открытость и доступность деятельности учреждения – 15 (по плану на 2016 год – 14 (+1; 107%).

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| *Σ (K1; К2; К3; К4),*  | *5+4+1+5* |
| *К1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» (размещение информации о фондах на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом) (значение показателя от 0 до 5);* | *5* |
| *К2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к фонду» (значение показателя от 0 до 5);* | *4* |
| *К3 – фактическая оценка показателя «Обновляемость библиотечного фонда» (максимальное значение обновляемости, равное 5 баллам, рассчитывается по среднему значению обновляемости фонда конкретной библиотеки за последние годы, например, может быть равно 4 или иное) (диапазон от 0 до 5)* | *1* |
| *К4 – фактическое значение показателя «Динамика количества документов библиотечного фонда, в отношении которых проводятся мероприятия по сохранности, по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5)* | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 15.* |

Количество обработанных документов – 480 (по плану на 2 квартал 2016 года – 750 (-270; 64%)).

*В связи с переездом отдела управления фондами центральной библиотеки в другое помещение работа по обработке поступающей литературы была временно приостановлена. При соответствующем финансировании данного направления деятельности показатель будет скорректирован во 2 полугодии 2016 года.*

**2.** **Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Открытость и доступность деятельности учреждения – 18 (по плану на 2016 год – 18 (100%).

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| Σ (P1; P2; P3; P4) | *4+4+5+5* |
| где:P1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» *(размещение информации о ЭК и БД на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом)* (значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к ЭК, БД» *(доступ к ЭК на сайте)* (значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P3 – фактическая оценка показателя «Участие в формировании Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| P4 – фактическое значение показателя «Динамика количества внесенных в электронный каталог библиографических записей по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 18.* |

Количество созданных карточек - 6921 *(5000 (+1921; 138%).*

Директор А.В. Попова