**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КАНДАЛАКШСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

184056, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 40;

тел./факс 8-815-33-9-25-62; е-mail: pushk-elena@yandex.ru

ОКПО 88025892, ИНН 5102050761, КПП 510201001

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пояснительная записка к отчету МБУ «Кандалакшская ЦБС»**

**по выполнению муниципального задания за 1 квартал 2016 года**

В течение января-марта 2016 года библиотеки МБУ «Кандалакшская ЦБС» успешно выполняли муниципальное задание, которое состояло из следующих муниципальных работ и услуг:

1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях;
2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара;
3. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет;
4. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки;
5. Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

**Муниципальные услуги**

**1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей** **в стационарных условиях**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 87,3% (по плану на 2016 год – 77%; (113%)).

*В период с 1 марта по 1 апреля 2016 года в библиотеках системы проводилось анкетирование читателей с целью изучения качества работы специалистов МБУ «Кандалакшская ЦБС». Респондентами стали 96 человек.*

Количество посещений – 38105 (по плану на 1 квартал 2016 года – 35300 (+2805; 108%)).

Количество выполненных справок и консультаций пользователям библиотеки – 3229 (по плану на 1 квартал 2016 года - 2625 (+604; 123%)).

Количество абонентов группового информирования – 23 (по плану на 2016 год – 26 (88% от годового плана)).

Количество абонентов индивидуального информирования – 65 (по плану на 1 квартал 2016 года – 25 (+40; 260%)).

Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек городского поселения Кандалакша Кандалакшского района Мурманской области, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области (по сравнению с предыдущим годом) – 2,81 (по плану на 1 квартал 2016 года – 2,1 (+0,71; 133%)).

Количество проведенных мероприятий – 363 (по плану на 1 квартал 2016 года – 225 (+138; 161%)).

Количество посещений мероприятий – 8014 (по плану на 1 квартал 2016 года – 4250 (+3764; 188,6%)).

*Рост доли посещений массовых мероприятий свидетельствует не только о появлении новых тем, форм и методов работы библиотекарей, способных увлечь жителей города, но и о значительных усилиях библиотечных специалистов по достижению показателя «количество посещений».*

Количество посещений мероприятий обучающимися учреждений среднего профессионального образования – 533 (по плану на 2016 год – 350 (152,3% от годового плана).

*Специалистами системы ведется активная просветительская работа с обучающимися КИКа. Данный годовой показатель по состоянию на конец 1 квартала 2016 года выполнен в полном объеме. Это связано, прежде всего, с запросами образовательной организации.*

**2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 98,4% (по плану на 2016 год – 77% (127%).

*В период с 1 марта по 1 апреля 2016 года специалистами системы проводилось анкетирование читателей, обслуживание которых ведется на дому (люди с ограниченными возможностями здоровья). Был опрошен 41 человек.*

Количество посещений – 840 (по плану на 2016 год – 1000; -160; 84%).

*Выполнению данного показателя в 1 квартале 2016 года в полном объеме помешали сильные морозы и эпидемическая ситуация в городе. Показатель будет скорректирован во 2 квартале 2016 года.*

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 77,8% (по плану на 2016 год – 77% (101%).

*В период с 1 марта по 1 апреля 2016 года посетители официального сайта учреждения могли принять участие в опросе «Работа сайта». Респондентами стали 45 человек*

Количество посещений – 4455 (по плану на 1 квартал 2016 года – 3750 (+705; 119%)).

*Превышение планового показателя объясняется проведением интернет-викторины, посвященной году кино, активной работой библиотекарей по привлечению читателей к материалам ресурса (создание виртуальных выставок (с целью раскрытия фондов библиотек), работа с электронно-библиотечными системами («ЛитРес: Мобильная библиотека», «БиблиоРоссика», «Издательство Лань»), их продвижение среди пользователей)*

**Муниципальные работы**

**1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Открытость и доступность деятельности учреждения – 15 (по плану на 2016 год – 14 (+1; 107%).

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| *Σ (K1; К2; К3; К4),* | *5+4+1+5* |
| *К1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» (размещение информации о фондах на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом) (значение показателя от 0 до 5);* | *5* |
| *К2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к фонду» (значение показателя от 0 до 5);* | *4* |
| *К3 – фактическая оценка показателя «Обновляемость библиотечного фонда» (максимальное значение обновляемости, равное 5 баллам, рассчитывается по среднему значению обновляемости фонда конкретной библиотеки за последние годы, например, может быть равно 4 или иное) (диапазон от 0 до 5)* | *1* |
| *К4 – фактическое значение показателя «Динамика количества документов библиотечного фонда, в отношении которых проводятся мероприятия по сохранности, по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5)* | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 15.* |

Количество обработанных документов – 185 (375 (-190; 49,3%).

*В связи с переездом отдела управления фондами центральной библиотеки в другое помещение работа по обработке поступающей литературы была временно приостановлена. Показатель будет скорректирован во 2 квартале 2016 года.*

**2.** **Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Открытость и доступность деятельности учреждения – 18 (по плану на 2016 год – 18 (100%).

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| Σ (P1; P2; P3; P4) | *4+4+5+5* |
| где:  P1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» *(размещение информации о ЭК и БД на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом)* (значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к ЭК, БД» *(доступ к ЭК на сайте)* (значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P3 – фактическая оценка показателя «Участие в формировании Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| P4 – фактическое значение показателя «Динамика количества внесенных в электронный каталог библиографических записей по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 18.* |

Количество созданных карточек - *2379 (2500 (-121; 95%).*

*В связи с переездом отдела управления фондами центральной библиотеки в другое помещение работа по обработке поступающей литературы была временно приостановлена. Показатель будет скорректирован во 2 квартале 2016 года.*

Директор А.В. Попова